

**Regulamin Mobilne**  
**ogólne warunki świadczenia usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych**

**§ 1**  
**definicje**

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

- 1. Regulamin (Mobilne)** - ogólne warunki świadczenia przez Infis usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych, stanowiący integralną część umowy świadczenia usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych,
- 2. usługi** - usługi świadczone przez Infis w ramach wykonania umowy świadczenia usług kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych,
- 3. Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług Infis na podstawie umowy, wnioskująca o podpisanie umowy z Infis lub wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z usług Infis w inny sposób,
- 4. Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Infis umowę o świadczenie usług podstawowych lub dodatkowych,
- 5. system Infis** – rozwiązanie techniczne, w skład którego wchodzi między innymi: terminal samochodowy, oprogramowanie komputerowe InfisLocDataAnalist udostępniane w modelu ASP oraz serwis Infis.pl.
- 6. terminal**– urządzenie przeznaczone do instalacji w obiektach, wyposażone w odbiornik systemu GPS do ustalania pozycji geograficznej i parametrów ruchu oraz moduł GSM służący do realizacji połączeń telekomunikacyjnych przez sieci operatorów komórkowych, zapewniające możliwość dołączania innych urządzeń w celu prowadzenia zdalnego nadzoru nad funkcjonowaniem obiektu,
- 7. serwis infis.pl** – portal WEB stanowiący interfejs Abonenta umożliwiający korzystanie z systemu Infis, współpracujący z oprogramowaniem InfisLocDataAnalist, umożliwiający przetwarzanie i prezentację danych z pojazdów z zainstalowanymi terminalami.
- 8. cennik** - wykaz usług i zestawienie opłat za usługi wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część umowy świadczenia usług; cennik dostępny jest w siedzibie Infis oraz na stronach <http://www.infis.pl/>,
- 9. dane lokalizacyjne** - dane wskazujące położenie geograficzne terminala samochodowego,
- 10. dane z terminala** – dane zbierane lub wyliczane przez terminal i przesyłane do systemu InfisLocDataAnalist oraz przechowywane i przetwarzane w tym systemie, w tym również dane lokalizacyjne,
- 11. karta SIM Infis** - karta z mikroprocesorem zainstalowana w terminalu, która może być udostępniana Abonentowi wraz z pakietem usług umożliwiających transmisję danych z terminala, na podstawie umowy świadczenia usług z kartą SIM Infis,
- 12. limit kredytowy** - górna granica zobowiązań Abonenta w danym okresie rozliczeniowym, której przekroczenie przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym będzie uprawniało Infis do zablokowania lub ograniczenia możliwości korzystania z usług przez Abonenta.
- 13. okres rozliczeniowy** - okres czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Infis usług; okres rozliczeniowy dotyczący umów świadczenia usług wynosi 1 miesiąc, liczony od 2 (drugiego) dnia danego miesiąca do 1 (pierwszego) dnia następnego miesiąca.
- 14. instrukcja użytkownika systemu Infis** - dokument zawierający informacje i wskazówki dotyczące prawidłowego używania systemu Infis, dostępny w Systemie Infis, po zalogowaniu do Serwisu infis.pl.

**§ 2**  
**ochrona danych osobowych**

1. Infis zapewnia, iż zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o *ochronie danych osobowych* oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) będzie przetwarzał dane osobowe:
  - a. Klientów – wyłącznie w celu podjęcia uzasadnionych działań przed zawarciem umowy, zgodnie z wolą osoby, której dane dotyczą,
  - b. Abonentów – wyłącznie w celu i w zakresie koniecznym do realizacji umowy, a w innych przypadkach – tylko w zakresie dozwolonym przez prawo albo po uzyskaniu zgody.
2. Infis zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą.
3. Abonent i Klienci mają prawo do
  - a. żądania od INFIS sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
  - b. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią;
  - c. cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody dokonuje się poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych telefonicznie lub poprzez wskazany wyżej adres e-mail;
  - d. w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – prawo do przeniesienia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego,
  - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

4. Abonent jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni, powiadomić Infis na piśmie lub e-mailem na adres: [serwis@infis.pl](mailto:serwis@infis.pl) o zmianie danych dotyczących Abonenta, zawartych w umowie świadczenia usługi, tj. w szczególności danych dotyczących imienia i nazwiska, adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.

5. W razie niewykonania obowiązku, o którym mowa w ust. 3 Abonent ponosi wszelkie konsekwencje niemożności skontaktowania się z nim, a wszelką korespondencję wysłaną według niezmienionych danych uważa się za prawidłowo nadaną i skutecznie doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami.

### **§ 3 zakres usług**

1. W ramach systemu Infis świadczy na rzecz Abonentów usługę podstawową kolekcji i przetwarzania danych z urządzeń mobilnych oraz ewentualnie usługi dodatkowe.

2. Infis oświadcza, że wszelkie oferowane usługi świadczy w zakresie posiadanych możliwości technicznych oraz zapewnia, iż będzie rozszerzał zakres świadczonych usług w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

3. Klient oświadcza, że zapoznał się z systemem lokalizacji pojazdów INFIS, akceptuje jego rozwiązania techniczne oraz funkcjonalność i dostarczane oprogramowanie wizualizacyjne, a także dysponuje środkami finansowymi niezbędnymi do realizacji przedmiotu Umowy.

4. Wymogiem świadczenia usług wskazanych w Regulaminie jest podpisanie Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a INFIS.

5. INFIS uzależnia działanie usługi od poprawnego świadczenia usług przez operatorów sieci GSM.

6. INFIS nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie nieprawidłowości wynikające z błędów aplikacji mapowej dostarczanej przez jej producenta

### **§ 4 umowa świadczenia usług podstawowych**

1. Usługi podstawowe świadczone są na podstawie umowy świadczenia usług w systemie Infis (dalej zwanej umową świadczenia usług lub Umową Mobilne).

2. Na podstawie Umowy Mobilne Infis zobowiązuje się do uruchomienia oraz utrzymywania w systemie Infis konta umożliwiającego odbiór (drogą elektroniczną) i kolekcję danych transmitowanych z terminala oraz do zapewnienia Abonentowi dostępu do tych danych przez okres 6 miesięcy.

3. W ramach umowy Abonent uzyskuje dostęp drogą elektroniczną do danych przekazanych z terminala nie wcześniej jak 6 miesięcy przed dniem dostępu. Po upływie 6 miesięcy od daty przekazania danych z terminala, dane mogą zostać usunięte z systemu.

### **§ 5 zawarcie umowy świadczenia usług podstawowych**

1. Umowa świadczenia usług podstawowych zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia umowy oraz przedstawi dokumenty wymagane przez Infis.

2. Umowa świadczenia usług podstawowych zawierana jest w formie pisemnej, poprzez złożenie podpisów przez osoby upoważnione do reprezentacji Stron, na 2 egzemplarzach dokumentu zawierającego oświadczenia obu Stron, po spełnieniu warunków określonych w ust 7.

3. Umowa świadczenia usług może być zawarta w następujący sposób:

- a. przy jednoczesnej obecności obu Stron, albo
- b. na odległość.

4. Zawarcie umowy w trybie określonym w ust. 3 lit. a odbywa się w ten sposób, że zarówno Klient jak i osoba reprezentująca Infis, składa podpis na 2 egzemplarzach dokumentu zawierającego oświadczenia Stron przy jednoczesnej obecności drugiej Strony,

5. Zawarcie umowy na odległość następuje w ten sposób, że podpisy osób reprezentujących Strony składane bez obecności drugiej Strony.

6. W celu zawarcia umowy na odległość klient kontaktuje się z Infis i ustala szczegółowy tryb postępowania zmierzającego do podpisania umowy.

7. Warunkiem zawarcia umowy z Klientem prowadzącym działalność gospodarczą jest przedłożenie przez Klienta – odpowiednio:

- a. w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną, w tym także: prowadzącą działalność w formie spółki cywilnej:

- zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej lub jego kopii poświadczonej za zgodność,
- zaświadczenia o nadaniu NIP lub jego kopii poświadczonej za zgodność,
- zaświadczenia o numerze REGON lub jego kopii poświadczonej za zgodność, oraz ewentualnie:
- innych, wymaganych przez Infis dokumentów,

- b. w przypadku Klienta prowadzącego działalność w innej formie prawnej:

- odpisu aktualnego z KRS, ewentualnie kopii tego odpisu poświadczonej za zgodność przez osoby uprawnione do reprezentacji tego podmiotu,

- zaświadczenia o nadaniu NIP lub jego kopii poświadczonej za zgodność i
- zaświadczenie o numerze REGON lub jego kopii poświadczonej za zgodność, oraz ewentualnie:
- innych, wymaganych przez Infis dokumentów.

Jeżeli Klient prowadzi działalność nie podlegającą obowiązkowi wpisu do rejestrów określonych w lit. a lub b., przedstawia on inne dokumenty potwierdzające uprawnienie do prowadzenia danej działalności w danej formie oraz dokumenty potwierdzające umocowanie do działania w imieniu tego Klienta.

8. Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł umowę świadczenia usług podstawowych w trybie określonym w ust. 3 lit. b. (na odległość), w celu nie związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć oświadczenie woli odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

## § 6

### świadczenie usług dodatkowych

1. Infis zapewnia Abonentom możliwość zamówienia usług dodatkowych.
2. Aktualny katalog usług dodatkowych i szczegółowe warunki ich świadczenia określone są w cenniku i ewentualnie – w regulaminach promocji.
3. Usługi dodatkowe są włączane i wyłączone z wykorzystaniem funkcji konfiguracyjnych i administracyjnych, dostępnych poprzez interfejsy użytkownika lub na podstawie dyspozycji Abonenta, złożonej na odpowiednim formularzu dostępnym na stronie [www.infis.pl](http://www.infis.pl) i wysłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [serwis@infis.pl](mailto:serwis@infis.pl) lub w przypadku usługi roamingu Świat GPRS: [roaming@infis.pl](mailto:roaming@infis.pl).

## § 7

### odmowa zawarcia umowy

1. Infis ma prawo odmówić zawarcia umowy świadczenia usług lub odstąpić od tej umowy w terminie 10 dni od jej zawarcia, gdy:
  - a. Klient/Abonent odmawia okazania lub umożliwienia skopiowania dokumentów wymaganych przez Infis,
  - b. okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
  - c. Klient/Abonent poda błędne lub nieaktualne dane przy zawarciu umowy,
  - d. Klient/Abonent nie wywiązał się lub nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z Infis lub innym podmiotem,
  - e. Klient/Abonent otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej dokonaną na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej.

## § 8

### rozpoczęcie świadczenia usług

1. Infis rozpoczyna świadczenie usługi w terminie 7 (siedem) dni od dnia zawarcia umowy świadczenia usług i otrzymania potwierdzenia zainstalowania i uruchomienia terminala.
2. Wszelkie autorskie majątkowe prawa do programów i potwierdzenia w formie elektronicznej lub za pomocą połączenia telefonicznego terminu montażu, demontażu, naprawy terminala.

## § 9

### limit kredytowy

1. Infis zastrzega sobie prawo do ustalania, w chwili zawarcia umowy lub w trakcie jej trwania, limitu kredytowego dla Abonenta na korzystanie z usług w danym okresie rozliczeniowym.
2. W przypadku przekroczenia przez Abonenta limitu kredytowego, Infis ma prawo wstrzymać lub ograniczyć zakres świadczonych usług, a w szczególności: dostęp do danych, możliwość korzystania z powiadomień i komunikacji przy użyciu komunikatów SMS lub usługę Roamingu GPRS.

## § 10

### licencja i warunki korzystania z usługi Infis

1. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryn internetowych <http://infis.pl> wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, zgodna ze standardem Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 2 lub Google Chrome. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Infis nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wszelkie autorskie majątkowe prawa do programów komputerowych i innych utworów, wchodzących w skład systemu Infis, należą do Infis jako twórcy lub podmiotu uprawnionego na podstawie właściwych umów.
3. Z chwilą zawarcia umowy Abonent uzyskuje prawo do korzystania, przez czas trwania umowy świadczenia usług, z oprogramowania i innych utworów, o których mowa w ust 2, jednak wyłącznie w zakresie udostępnionym oraz zgodnym z ich celem i przeznaczeniem; w przypadku gdy Abonent jest przedsiębiorcą – także przez upoważnione przez niego osoby, przy pomocy których prowadzi swoją działalność.
4. Udzielone Abonentowi prawo, o którym mowa w ust. 3 nie obejmuje uprawnienia do:
  - a. modyfikowania oprogramowania i innych utworów w jakimkolwiek zakresie i w jakimkolwiek celu,
  - b. wykonywania kopii oprogramowania, innych utworów wchodzących w skład systemu;
  - c. usuwania lub modyfikowania znaków towarowych Infis,
  - d. wyświetlania lub jakiegokolwiek innej prezentacji w sposób ograniczający prawa autorskie Infis i innych uprawnionych,
  - e. wykorzystywania oprogramowania lub innych utworów w jakichkolwiek innych celach niż określone w umowie i niniejszym Regulaminie,

- f. dokonywania analizy odwrotczej (reverse engineering), dekompilacji lub deasemblacji oprogramowania,
- g. podejmowania innych czynności w celu rekonstrukcji kodu źródłowego oprogramowania lub czynienia jakichkolwiek prób złamania, usunięcia lub ominięcia programowych zabezpieczeń systemu, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa,
- h. wykorzystywania systemu do masowego geokodowania lub odwrotnego geokodowania.

5. Ponadto, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Infis niedozwolone jest:

- a. automatyzowanie zapytań do systemu Infis.
  - b. użytkowanie Infis w połączeniu z jakikolwiek innymi systemami nawigacji, monitoringu, zarządzania flotami, pojazdami lub pracownikami mobilnymi, oprogramowaniem optymalizacyjnym bądź innymi podobnymi aplikacjami;
  - c. publikowanie wygenerowanych przez system obrazów we własnych serwisach internetowych/intranetowych oraz powielanie ich w jakikolwiek inny sposób.
6. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o *prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. 1994 r., Nr 24, poz. 83 ze zmianami). Jakiegokolwiek przekroczenie zakresu dozwolonego korzystania powoduje powstanie po stronie Infis prawa dochodzenia od Abonenta:
- a. zaniechania dalszych naruszeń zakresu licencji,
  - b. usunięcia skutków naruszeń licencji,
  - c. naprawienia szkody powstałej na skutek naruszenia licencji:
    - poprzez zapłatę kary umownej, w wysokości **1.000 zł** za każde naruszenie z prawem dochodzenia odszkodowania w części przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej, albo:
    - poprzez zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych, oraz
  - d. wydania uzyskanych korzyści.

## **§ 11** **Centrum Telefoniczne**

1. Infis zapewnia Klientom/Abonentom możliwość konsultacji z Centrum Telefonicznym, w którym Klient/Abonent może uzyskać informacje o:

- a. oferowanych usługach,
  - b. zasadach korzystania z usług,
  - c. obsłudze interfejsów Abonenta i zasadach postępowania w przypadku ich awarii,
  - d. szczegółach dotyczących zobowiązań Abonenta z tytułu świadczonych usług i ewentualnie innych dokonywanych z Abonentem rozliczeń,
- oraz uzyskać pomoc i wyjaśnienia dotyczące zawarcia i wykonywania umowy.

2. Infis zastrzega sobie prawo rejestrowania treści połączeń z Centrum Telefonicznym w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Klienta/Abonenta.

## **§ 12** **czas trwania i wypowiedzenie umowy świadczenia usług**

1. O ile umowa świadczenia usługi nie stanowi inaczej, zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem § 13.

2. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy świadczenia usług za wypowiedzeniem z zastrzeżeniem § 13.

3. Okres wypowiedzenia wynosi:

- a. 1 miesiąc – w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę świadczenia usług w trybie określonym w § 5 ust. 4 lit. b (na odległość), w celu nie związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
- b. 3 miesiące – w pozostałych przypadkach,

i wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres wypowiedzenia.

## **§ 13** **czas trwania i wypowiedzenie umowy świadczenia usługi z kartą SIM**

1. O ile umowa świadczenia usługi z kartą SIM Infis nie stanowi inaczej, umowa ta zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 3 lata.

2. Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w okresie, o którym mowa w ust. 1.

3. W każdym przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy przed upływem okresu, na jaki zawarto umowę, Abonent zobowiązany jest zwrócić INFIS zryczałtowane koszty uruchomienia, utrzymania i wyłączenia terminala w wysokości 600 złotych (+VAT) za każdy terminal którego dotyczy przedterminowo rozwiązywana umowa.

4. Postanowienie ust. 3 nie ma zastosowania, gdy rozwiązanie umowy nastąpi z wyłącznej winy Infis.

5. Po upływie okresu, na jaki zawarto umowę świadczenia usług, umowa świadczenia usługi przekształca się w umowę na czas nieoznaczony, chyba że Abonent, nie później jak na 2 tygodnie przed upływem czasu trwania umowy, skutecznie zawiadomi Infis o braku woli przedłużenia czasu trwania umowy.

6. Abonent jest uprawniony do używania modułu GSM i karty SIM Infis wyłącznie w terminalu samochodowym i wyłącznie w sposób określony w instrukcji użytkowania systemu Infis.

7. Abonent jest zobowiązany chronić terminal pojazdowy, moduł GSM i kartę SIM Infis przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą.

8. W każdym przypadku utraty lub zniszczenia terminala samochodowego, modułu GSM lub karty SIM Infis, Abonent ma obowiązek zawiadomić Infis o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni:
  - a. pisemnie, lub
  - b. pocztą elektroniczną na adres: serwis@Infis.pl,
9. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a. imię i nazwisko/nazwę oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta,
  - b. numer umowy, której dotyczy zgłoszenie,
  - c. numer seryjny (S/N) lub oznaczenie w systemie terminala, którego dotyczy zgłoszenie.
10. Utrata lub zniszczenie przez Abonenta terminala, modułu GSM lub karty SIM Infis nie zwalnia Abonenta z obowiązków wynikających z zawartej z Infis umowy.
11. W każdym przypadku utraty terminala, modułu GSM lub karty SIM Infis odpowiednie zastosowanie ma ust. 3.
12. Za skutki wynikające z używania terminala, modułu GSM i karty SIM Infis przez osoby trzecie odpowiedzialność ponosi Abonent, chyba, że wykaże, że skutki te są wynikiem wyłącznej winy Infis.
13. W ciągu 14 dni od daty zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 i 9, Infis, mając na względzie wspólny z Abonentem interes, przedstawi Abonentowi propozycję dalszego postępowania dla rozwiązania problemu, z uwzględnieniem:
  - a. warunków natychmiastowego rozwiązania umowy, z zastrzeżeniem zwrotu dla Infis wynikających z tego kosztów, jeżeli takie zostały poniesione; ewentualnie:
  - b. warunków udostępnienia nowego terminala, modułu GSM lub karty SIM Infis.

#### **§ 14**

##### **wynagrodzenie za usługi Infis**

1. Rodzaj i wysokość opłat za usługi świadczone przez Infis określa w pierwszej kolejności, umowa następnie cennik, lub – w zakresie dotyczącym usług objętych promocją – regulamin promocji.
2. Wynagrodzenie za usługę podstawową płatne będzie z góry, na początek każdego okresu rozliczeniowego. Jeżeli pierwsza faktura zostanie wystawiona przez Infis po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie będzie naliczone łącznie, za pierwszy i drugi okres rozliczeniowy.
3. Wysokość opłaty za usługi i wszelkie inne opłaty wynikające z umowy, Regulaminu lub regulaminu promocji, świadczone w danym okresie rozliczeniowym, określone są na fakturze VAT, wystawianej przez Infis do 7 dnia okresu rozliczeniowego.
4. Infis nie ma obowiązku wystawiać faktur, gdy nie jest to wymagane przepisami prawa, w szczególności za okresy rozliczeniowe, w których nie zostały wykonane żadne usługi na rzecz Abonenta.
5. Faktura określa okres rozliczeniowy, którego dotyczy opłata.
6. Faktura VAT będzie dostarczana pocztą elektroniczną, za pośrednictwem sieci Internet, za pośrednictwem poczty na adres korespondencyjny Abonenta. Za przesyłanie faktur w formie papierowej drogą pocztową naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości 20 złotych netto. Sposób dostarczania faktur określa się w umowie i może zostać w każdym czasie zmieniony przez Abonenta.
7. W razie niedostarczenia lub nieudostępnienia przez Infis faktury w terminie, w którym faktura ta była zwykle lub powinna być, zgodnie z Regulaminem dostarczona Abonentowi, Abonent powinien zawiadomić o tym niezwłocznie Infis.
8. Niedostarczenie przez Infis faktury nie zwalnia Abonenta od obowiązku zapłaty za usługi świadczone w danym okresie rozliczeniowym.
9. Infis zastrzega sobie prawo obciążenia Abonenta opłatami za wykonane usługi, które to opłaty nie zostały uwzględnione na fakturach dotyczących poprzednich okresów rozliczeniowych.

#### **§ 15**

##### **szczegółowy wykaz usług**

1. Dane dotyczące świadczonych usług są rejestrowane.
2. Na wniosek Abonenta, Infis sporządzi i prześle Abonentowi szczegółowy wykaz usług świadczonych w danym okresie rozliczeniowym.
3. Wniosek Abonenta, o którym mowa w ust. 2 powinien określać:
  - a. Abonenta (zgodnie z określeniem zawartym w umowie świadczenia usług), oraz
  - b. okres rozliczeniowy, którego ma dotyczyć szczegółowy wykaz usług.
4. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: serwis@Infis.pl. Wnioski złożone w innej formie Infis może pozostawić bez rozpatrzenia.
5. Wniosek Abonenta o szczegółowy wykaz usług może dotyczyć wyłącznie ostatnich 3 zakończonych okresów rozliczeniowych.

#### **§ 16**

##### **zasady naliczania opłat**

1. Abonent jest obowiązany terminowo regulować należności z tytułu świadczenia przez Infis usług na jego rzecz, zgodnie z umową, Regulaminem, regulaminem promocji i cennikiem.
2. Infis zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych niż cennik sposobów informowania Abonentów o opłatach i sposobach ich naliczania.
3. Infis zastrzega sobie możliwość zmiany cen w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Infis, powodujących konieczność odpowiedniej modyfikacji cen.

4. O każdej planowanej zmianie cen Abonenci zostaną powiadomieni co najmniej na 1 pełny okres rozliczeniowy przed datą wejścia w życie zmiany cen.

## **§ 17 płatności**

1. Abonent obowiązany jest do zapłaty za usługi w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury, przelewem, na rachunek bankowy Infis wskazany na fakturze.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Infis wskazany na fakturze.
3. W razie opóźnienia z zapłatą którejkolwiek płatności, w całości lub w części, Infis ma prawo naliczyć odsetki od zaległości, w wysokości ustawowej, za czas opóźnienia, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności faktury.
4. Niezależnie od ust. 3, w przypadku niedokonania zapłaty w terminie, zaś zwłoka z zapłacie którejkolwiek z faktur VAT:
  - przekracza 14 dni, Infis ma prawo do pozbawienia Abonenta dostępu do Raportów i modułu Archiwum oraz ograniczenie odświeżania pozycji pojazdu bez podejmowania dodatkowych czynności, zaś INFIS będzie świadczyła tylko usługę lokalizacji pojazdów Abonenta.
  - przekracza miesiąc, Infis ma prawo do pozbawienia Abonenta pełnego dostępu do systemu.W każdym przypadku, przywrócenie dostępu tak do sytemu jak i do Raportów i Archiwum nastąpi po uregulowaniu przez Abonenta wszystkich zaległych należności – w takim wypadku Raporty i Archiwum będą obejmowały dane za cały okres, w którym Abonent został pozbawiony dostępu do Raportów i Archiwum
5. Zgodnie z art. 490 Kodeksu Cywilnego Infis ma prawo powstrzymać się ze świadczeniem usług świadczonych Abonentowi na podstawie wszystkich zawartych z Infis umów (w tym w szczególności zablokować możliwość dostępu do danych w systemie Infis lub zawiesić świadczenie usług) w przypadku powzięcia przez Infis informacji, że stan majątkowy Abonenta uzasadnia wątpliwości co do możliwości wykonania przez Abonenta zobowiązań wynikających z umowy. Uznaje się, że zdarzeniem uzasadniającym twierdzenie o wątpliwym stanie majątkowym Abonenta jest brak uregulowania przez Abonenta płatności z tytułu innej zawartej z Infis umowy, pomimo wystosowania przez Infis wezwania do zapłaty i po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu.
6. Jeśli Abonent posiada względem Infis kilka długów i wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Infis zalicza wpłatę na poczet wskazanego przez Abonenta długu. Jeśli Abonent posiada względem Infis kilka długów i nie wskaże przy dokonywaniu płatności, który z tych długów chce zaspokoić, Infis zalicza taką wpłatę na poczet najdawniej wymagalnego zadłużenia. W każdym z powyższych przypadków wpłata dokonana przez Abonenta może zostać w pierwszej kolejności zaliczona na zaległe należności uboczne, tj. w szczególności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.

## **§ 18 reklamacje**

1. Abonentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w razie:
  - a. niedotrzymania z winy Infis terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
  - b. niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Infis,
  - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w terminie 3 miesięcy liczonych od:
  - a. dnia, w którym upłynął termin rozpoczęcia świadczenia usług przez Infis – w przypadku reklamacji na niedotrzymanie z winy Infis terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
  - b. zdarzenia lub zaniechania, stanowiącego niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług – w przypadku reklamacji na niewykonanie lub nienależytego wykonanie usług,
  - c. dostarczenia Abonentowi faktury - w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
3. Reklamacje wniesione po terminie określonym w ust. 2 pozostaną bez rozpatrzenia.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko/nazwę oraz adres Abonenta;
  - b. wskazanie umowy, której dotyczy reklamacja, w tym: numer umowy,
  - c. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
  - d. w przypadku reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług - wysokość opłaty za tę usługę oraz pozycję na fakturze, dotyczącą tej usługi;przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - e. numer seryjny (S/N) lub oznaczenie w systemie terminala, którego dotyczy reklamacja;
  - f. kwotę odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
  - g. wniosek o zaliczenie odszkodowania lub innej należności na poczet przyszłych płatności lub numer konta bankowego – na wypadek uznania reklamacji,
  - h. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. Reklamacja nie zawierająca danych określonych w ust. 4 pozostanie bez rozpatrzenia.
6. Reklamacja powinna zostać wniesiona:
  - a. pocztą pisemnie,
  - b. pocztą elektroniczną na adres: [serwis@infis.pl](mailto:serwis@infis.pl)Reklamacje wniesione w innej formie mogą pozostać nie rozpatrzone.

7. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia zgodnie z ust. 2 i nast..
8. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do Infis pisma lub wiadomości e-mail, zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
9. W przypadku gdy przedmiotem reklamacji jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług lub nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczonej usługi, wniesienie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty kwestionowanej kwoty.
10. W razie uznania reklamacji, kwota należnego Abonentowi zgodnie z Regulaminem odszkodowania zostanie zaliczona na poczet kolejnych opłat za świadczone usługi.
11. Przelew odszkodowania na konto bankowe Abonenta możliwy jest tylko w szczególnych przypadkach, przede wszystkim, gdy nie jest możliwe zaliczenie go na poczet przyszłych płatności.
12. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubowym przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
13. Niezależnie od służącego Abonentowi prawa do wniesienia reklamacji, Abonent ma obowiązek zawiadamiać Infis o każdym problemie z pojazdem, w którym zainstalowany jest terminal, który wskazuje na wadliwie działającą instalację elektryczną pojazdu, niezwłocznie po jego ujawnieniu. Brak zawiadomienia Infis o występujących problemach z instalacją elektryczną pojazdu niezwłocznie po ich ujawnieniu skutkować będzie wyłączeniem odpowiedzialności Infis za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta które mogły wynikać z wadliwego działania terminala.

## **§ 19** **odpowiedzialność**

1. Infis ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, wynikające z wyłącznej winy Infis, w szczególności Infis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usługi, który nie wynikał z wyłącznej winy Infis.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Infis ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta straty z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 3 - 6 poniżej.
3. Za każdą pełną godzinę przerwy w świadczeniu usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/720 średniej opłaty podstawowej.
4. Średnia opłata podstawowa, o której mowa w ust. 3, liczona jest na podstawie opłat za usługę podstawową za ostatnie trzy okresy rozliczeniowe, dla konta terminala, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, a w przypadku gdy umowa z Abonentem trwa krócej niż 3 okresy rozliczeniowe – na podstawie opłat za usługę podstawową za cały okres trwania tej umowy.
5. Za każdą pełną godzinę przerwy w świadczeniu usługi dodatkowej, za którą pobierane są dodatkowe opłaty, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/720 średniej opłaty za daną usługę dodatkową, za okres rozliczeniowy.
6. Średnia opłata za daną usługę dodatkową liczona jest na podstawie opłat za tę usługę dodatkową za ostatnie trzy okresy rozliczeniowe, dla konta terminala, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, a w przypadku gdy umowa z Abonentem dotycząca usługi dodatkowej trwa krócej niż 3 okresy rozliczeniowe – na podstawie opłat za usługę dodatkową za cały okres trwania tej umowy.
7. Abonent nie ma prawa dochodzenia odszkodowania w części przewyższającej odszkodowanie obliczone zgodnie z ust. 3-6.
8. Infis nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. wynik wykorzystania informacji przechowywanych i udostępnianych w systemie Infis,
  - b. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta w sieci komputerowej, wykorzystywanej do współpracy z systemem Infis,
  - c. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych.
9. Abonent zobowiązany jest do:
  - a. niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci teleinformatycznej Infis oraz sieci Internet,
  - b. niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Infis oraz sieci Internet,
  - c. korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem.
10. Infis nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do danych Abonenta przez osoby trzecie, dysponujące loginem Abonenta.
11. INFIS zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będącego wynikiem prowadzenia prac serwisowych po stronie operatora GSM, GPS lub INFIS.
12. INFIS zastrzega możliwość występowania czasowych ograniczeń w bieżącym przekazywaniu danych o trasie pojazdu (w czasie rzeczywistym) będących wynikiem zmieniającego się zasięgu sieci GSM (np. na skutek znajdowania się pojazdu w tuneli, na podziemnym parkingu itd.) bez prawa do żądania przez Abonenta jakiegokolwiek odszkodowania. W takim wypadku Abonent zobowiązany jest do uszczerbienia całości abonamentu.

## **§ 20** **zmiany umowy**

1. Infis zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
2. Infis poinformuje Abonentów o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej jeden okres rozliczeniowy przed wprowadzeniem tej zmiany.

- 3 W przypadku zmiany Regulaminu Abonent ma prawo, w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie, wypowiedzieć umowę świadczenia usług. W takim przypadku zapisy § 13 ust 3 nie mają zastosowania
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowie umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki umowy.

#### **§ 21 cesja umowy**

1. Abonent nie ma prawa do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z umowy świadczenia usług na inne osoby bez wyraźnej zgody Infis.
2. Aby dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z umowy świadczenia usług na inne osoby należy wystąpić do Infis z wnioskiem o wyrażenie zgody na dokonanie cesji.
3. We wniosku, o którym mowa w ust. 2 należy wskazać osobę, na którą mają być przeniesione prawa i obowiązki Abonenta.
4. Warunkiem dokonania cesji jest spełnienie przez osobę na którą mają być przeniesione prawa i obowiązki Abonenta wszelkich warunków określonych w Regulaminie, warunkujących zawarcie umowy, określonych w § 5 i 6.
5. Do wniosku o wyrażenie zgody na dokonanie cesji należy dołączyć dokumenty potwierdzające spełnienie warunków zawarcia umowy, określone w § 5 ust. 7 lub w regulaminie promocji.

#### **§ 22 rozwiązanie umowy**

1. Umowa o świadczenie usług podlega rozwiązaniu:
  - a. zgodnie z treścią § 12 i 13,
  - b. za porozumieniem stron,
  - c. bez wypowiedzenia w przypadkach określonych w Regulaminie.
2. W okresie wypowiedzenia Strony zobowiązane są do wykonywania obowiązków wynikających z umowy.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2, Infis przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku, gdy:
  - a. Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec Infis w oznaczonym terminie płatności,
  - b. Abonent rażąco narusza postanowienia umowy, Regulaminu lub regulaminu promocji,
  - c. Abonent używa modułu GSM lub karty SIM Infis w urządzeniu innym niż terminal samochodowy lub w sposób niezgodny z instrukcją użytkowania systemu Infis,
  - d. gdy Abonent wykorzystuje usługi do celów niezgodnych z prawem.
4. Abonent ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia Infis o wszczęciu wobec Abonenta postępowania: układowego, upadłościowego likwidacyjnego, upadłościowego z możliwością zawarcia układu lub egzekucyjnego albo otwarcia likwidacji.

#### **§ 23 wygaśnięcie umowy**

1. Umowa wygasa w razie:
  - a. śmierci Abonenta,
  - b. utraty bytu prawnego przez Abonenta nie będącego osobą fizyczną.
2. Z chwilą ustalenia okoliczności, o której mowa w ust. 1 Infis ma prawo zaprzestać świadczenia usług.
3. Za ewentualne zobowiązania wynikające z umowy świadczenia usług odpowiadają spadkobiercy zmarłego Abonenta.

**Regulamin obowiązuje od dnia 16 października 2023 roku.**